



## Disabilità visiva nell'emergenza COVID-19

# Come aiutare una persona non vedente o ipovedente

### Come riconoscerla?

Le persone non vedenti si muovono in autonomia utilizzando il bastone bianco o il cane guida, ma possono anche essere accompagnate. Anche alcune persone ipovedenti si aiutano con il bastone bianco o con il cane guida. Presta comunque attenzione alle persone che sembrano in difficoltà, non tutte potrebbero essere subito riconoscibili come persone con disabilità visiva.



### Mantieni la distanza

Se riconosci una persona con disabilità visiva ricorda che potrebbe non essersi accorta della tua presenza, quindi mantieniti a distanza di sicurezza. Se vuoi aiutarla a fare lo stesso segnala la tua presenza con la voce, darai alla persona con disabilità visiva indicazioni sulla tua posizione e la tua direzione. Ricorda di chiedere sempre il permesso prima di avvicinarti.

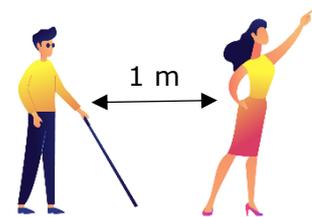


### Presentati sempre

Se ritieni che la persona abbia bisogno di aiuto rimani a distanza e chiedi conferma – ad esempio: "Salve, mi chiamo Mario. Ha bisogno di aiuto?". Ricorda di usare un tono della voce adeguato ad attirare l'attenzione: la persona con disabilità visiva potrebbe essere concentrata sull'ambiente per potersi orientare.

### Usa la voce

Rimanendo a distanza puoi comunque guidare la persona con disabilità visiva facendole seguire il suono della tua voce. Puoi anche aiutarla a ritrovare gli elementi per orientarsi (attraversamenti, semafori, porte...). Ricorda di non usare termini generici come "di qua" o "di là" ma fai riferimento sempre alla persona che stai aiutando, ad esempio "alla tua sinistra" o "di fronte a te".



### In caso di bisogno

Prima di pensare ad un accompagnamento standard (con guida fisica) potresti offrirti di svolgere la commissione al suo posto. Concorda insieme alla persona che stai aiutando le modalità e fatti dare precise istruzioni.

## Sii sempre responsabile della tua sicurezza e di quella degli altri